

SERVICE & INFORMATION

Häufig gestellte Fragen

Hier finden Sie kompakte Antworten zu unseren Leistungen, zum Ablauf einer Anfrage und zum Datenschutz. Für individuelle Fragen steht Ihnen die Senortec Group gerne persönlich zur Verfügung.

Was ist die Senortec Group?

Die Senortec Group ist ein vielseitiger Dienstleistungspartner für Prüfservice und Elektrosicherheit, Sicherheits- und IT-Technik, Senioren-Digitalhilfe, digitale Lösungen sowie Fahrzeugüberführungen und Kurierdienste. Wir verbinden technische Kompetenz mit persönlicher und verständlicher Beratung.

Welche Leistungen bietet die Senortec Group an?

Unser Leistungsangebot wird passend zum jeweiligen Bedarf abgestimmt und umfasst insbesondere:

- Prüfservice und Elektrosicherheit
- Sicherheitstechnik
- IT-, Netzwerk- und Telekommunikationstechnik
- Senioren-Digitalhilfe
- E-Commerce und digitale Lösungen
- Fahrzeugüberführungen und Kurierdienste
- Energie- und technische Beratung

Für wen sind die Leistungen geeignet?

Unsere Dienstleistungen richten sich an Privatpersonen, Senioren, Gewerbebetriebe, Unternehmen, Hausverwaltungen und öffentliche Einrichtungen. Auch individuelle Einzelaufträge sind nach Absprache möglich.

In welchem Gebiet ist die Senortec Group tätig?

Unser Unternehmenssitz befindet sich in Löhne. Je nach Dienstleistung übernehmen wir Aufträge in Ostwestfalen-Lippe, Nordrhein-Westfalen und deutschlandweit.

ANFRAGE & ABLAUF

Von der ersten Anfrage bis zum Angebot

Wir stimmen Leistungen und Kosten transparent mit Ihnen ab.

Wie kann ich eine Anfrage stellen?

Sie erreichen uns telefonisch unter 0176 46 000 606 oder per E-Mail an info-senortec@online.de. Alternativ können Sie das Kontaktformular auf unserer Website verwenden. Bitte beschreiben Sie Ihr Anliegen möglichst genau, damit wir Ihre Anfrage schnell und gezielt bearbeiten können.

Sind Anfragen und Erstgespräche kostenfrei?

Eine erste allgemeine Anfrage ist grundsätzlich unverbindlich. Ob für eine Beratung, Anfahrt, Besichtigung oder technische Analyse Kosten entstehen, wird Ihnen vorab transparent mitgeteilt.

Wie erhalte ich ein Angebot?

Nach Eingang Ihrer Anfrage prüfen wir den benötigten Leistungsumfang. Falls erforderlich, stimmen wir weitere Einzelheiten telefonisch oder bei einem Vor-Ort-Termin mit Ihnen ab. Anschließend erhalten Sie ein individuelles und nachvollziehbares Angebot.

Wie schnell erhalte ich eine Rückmeldung?

Wir bemühen uns, Anfragen zeitnah zu beantworten. Die Bearbeitungszeit kann je nach Auftragslage und Umfang der Anfrage variieren. Dringende Anliegen sollten möglichst telefonisch und zusätzlich per E-Mail mitgeteilt werden.

TECHNIK & UNTERSTÜTZUNG

Unsere technischen Leistungen

Fachlich, verständlich und auf den tatsächlichen Bedarf ausgerichtet.

Welche Prüfleistungen werden angeboten?

Je nach Auftrag bieten wir Prüf- und Dokumentationsleistungen im Bereich der Elektrosicherheit an. Dazu können insbesondere Prüfungen elektrischer Betriebsmittel, Anlagen, Maschinen sowie Leitern und Tritte gehören. Die Ausführung richtet sich nach den jeweils geltenden gesetzlichen, technischen und betrieblichen Anforderungen.

Bietet die Senortec Group auch Sicherheitstechnik an?

Ja. Gemeinsam mit qualifizierten Partnerunternehmen unterstützen wir bei Lösungen rund um Alarmanlagen, Videoüberwachung, Zutrittskontrolle und weitere Sicherheitskonzepte. Die Lösung wird an das Gebäude, den tatsächlichen Bedarf und das verfügbare Budget angepasst.

Welche IT-Dienstleistungen werden angeboten?

Wir unterstützen unter anderem bei Computern, Smartphones, Netzwerken, WLAN, Hard- und Software, Telekommunikation sowie der Einrichtung digitaler Arbeitsplätze. Auch verständliche Einweisungen und Hilfe bei technischen Problemen sind möglich.

Was ist die Senioren-Digitalhilfe?

Unsere Senioren-Digitalhilfe unterstützt ältere Menschen geduldig und verständlich beim Umgang mit Smartphones, Tablets, Computern, Internetdiensten und digitalen Alltagsanwendungen. Auf Wunsch erfolgt die Unterstützung direkt vor Ort.

MOBILITÄT & DATENSCHUTZ

Weitere häufige Fragen

Informationen zu Fahrzeugüberführungen, personenbezogenen Daten und Cookies.

Übernimmt die Senortec Group auch Fahrzeugüberführungen?

Ja. Fahrzeugüberführungen, Rückführungen und ausgewählte Kurierfahrten können nach vorheriger Prüfung übernommen werden. Preis und Durchführung richten sich unter anderem nach Entfernung, Fahrzeugart, Termin, Rückfahrt und besonderen Anforderungen.

Wie werden meine persönlichen Daten geschützt?

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf www.senortec.com.

Kann ich optionale Cookies ablehnen?

Ja. Über den Cookie-Banner können Sie optionale Cookies akzeptieren, ablehnen oder individuell einstellen. Technisch notwendige Cookies bleiben aktiv, da sie für den sicheren Betrieb der Website erforderlich sind.

Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Beschreiben Sie uns kurz Ihr Anliegen. Wir prüfen den Bedarf und melden uns mit einer passenden Rückmeldung bei Ihnen.

KONTAKT

Telefon: 0176 46 000 606

E-Mail: info-senortec@online.de

Web: www.senortec.com

Adresse: Schönauer-Straße 16B, 32584 Löhne

Hinweis: Der konkrete Leistungsumfang richtet sich nach Auftrag, Verfügbarkeit, Einsatzgebiet und fachlicher Prüfung. Verbindliche Leistungen und Preise ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot.